

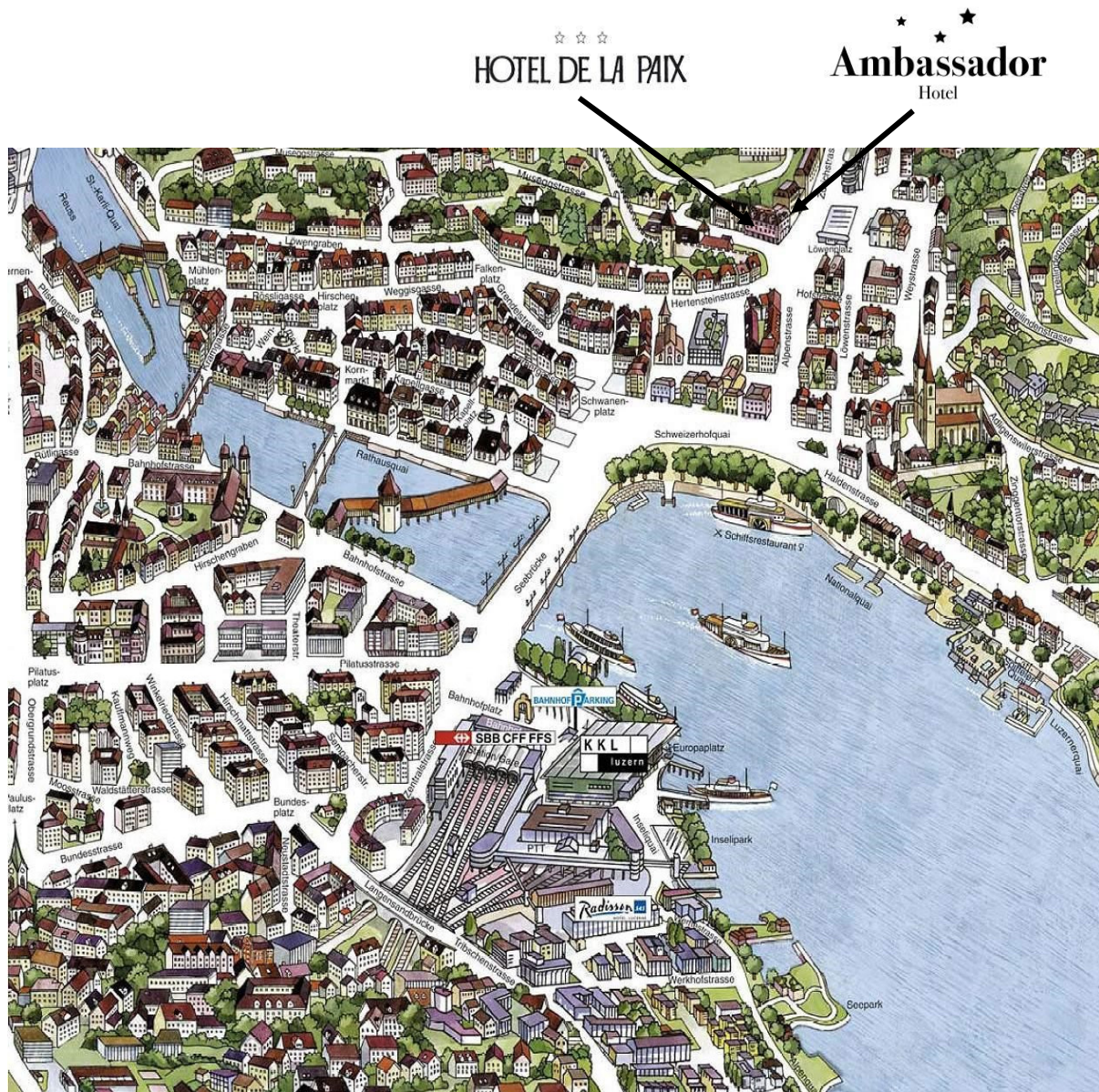
Liebe Gäste

Herzlich Willkommen im Hotel Ambassador und Hotel De la Paix im Herzen der Stadt Luzern. Wir freuen uns, Sie bei uns zu begrüßen und hoffen, Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt zu gestalten. Bitte lesen Sie diese Informationen aufmerksam durch, damit Sie sich im Hotel und in Luzern zurechtfinden. Sollten Sie noch Fragen haben zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.

Sie erreichen die Rezeption mit drücken der Taste 9 auf Ihrem Telefon

Wir hoffen, dass Sie mit diesen Informationen einen angenehmen Aufenthalt verbringen und danken Ihnen, dass Sie bei uns zu Gast sind!

Wir wünschen Ihnen eine fantastische Zeit in Luzern!



Adapter

Adapter und Ladegeräte können Sie an der Rezeption im De La Paix Haus ausleihen oder gegen eine Gebühr von CHF 20.- kaufen.

Allergien

Falls Sie an Allergien und Unverträglichkeiten leiden bitten wir Sie uns dies so früh wie möglich, am besten schon bei der Buchung, mitzuteilen. Wir werden versuchen Ihren Wünschen nachzukommen.

Federfreie Bettwäsche ist auf Anfrage verfügbar.

Arzt / Apotheke

Eine Apotheke befindet sich im Löwencentrum. In Notfällen wenden Sie sich an die Rezeption, Telefon **Taste 9**. Falls die Rezeption nicht geöffnet ist, wählen Sie bitte die Nummer 777.

Krankenhäuser und Medical Center in Luzern

Luzerner Kantonsspital	Klinik Hirslanden	Permanence Medical Center
Spitalstrasse	St. Anna Strasse 32	Im UG Hauptbahnhof
6004 Luzern	6006 Luzern	6003 Luzern
Tel: +41 (0)41 205 11 11	Tel: +41 (0)41 208 32 32	Tel: +41 (0)41 211 14 44

Ausgeh- und Ausflugstipps

Im de la Paix sowie Ambassador finden Sie eine Prospektwand direkt bei der Rezeption für Ideen und Ausflugsziele unserer Region.

Haben Sie dazu noch weitere Frage oder finden Sie Ihr gewünschtes Ziel nicht unter den Broschüren, zögern Sie nicht unsere Mitarbeiter um Rat zu fragen.

Weiter steht Ihnen das Touristen-Informationscenter am Bahnhof zur Verfügung, die Sie bei weiteren und grösseren Ausflügen perfekt beraten können.

Öffnungszeiten Tourist Office:

Montag bis Freitag	08.30 – 17.00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	09.00 – 13.00 Uhr

Bankett- und Seminarräumlichkeiten

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage unsere Seminarräume für Besprechungen oder Sitzungen zur Verfügung.

Hotel de la Paix	Artilleriestübli	(bis 15 Personen)
Hotel de la Paix	Reduit	(bis 50 Personen)
Hotel Ambassador	Frühstücksraum	(bis 50 Personen)

Bank / Bankomat

Die nächstgelegene Geschäftsbank mit Bankomat im **24h Dienst** befindet sich an der Zürichstrasse 12.

Öffnungszeiten Bankschalter:

Montag bis Freitag	09.00 – 12.00 Uhr	13.30 – 17.00 Uhr
--------------------	-------------------	-------------------

Einen weiteren Bankomat finden Sie direkt im Einkaufscenter Löwencenter neben dem Hotel Ambassador. Dieser ist nur zu den Öffnungszeiten zugänglich.

Öffnungszeiten Löwencenter:

Montag – Freitag	09.00 – 19.00 Uhr
Donnerstag Abendverkauf	09.00 – 21.00 Uhr
Samstag	09.00 – 17.00 Uhr

Bibliothek

Auf jeder Etage im Hotel Ambassador finden Sie ein Bücherregal mit Büchern in verschiedenen Sprachen. Wenn Sie ein Buch aus Ihrer Reisebibliothek fertig gelesen haben, können Sie es gegen ein anderes aus unserem Bücherregal austauschen.

Check- Out

Bitte geben Sie das Zimmer bis 11:00 Uhr frei. Wenn Sie möchten, können Sie ihr Gepäck selbstverständlich bis zu Ihrer Abreise an der Rezeption deponieren.

Auf Wunsch bieten wir Express Check-Out an. Hierfür bitten wir Sie spätestens am Vorabend Ihre Kreditkarten-Daten zu hinterlegen bzw. am Vorabend die Rechnung zu begleichen.

Einkaufen

Wir empfehlen Ihnen für Shoppingtouren und Einkäufe die Luzerner Altstadt. Für geschäftsspezifische Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

Öffnungszeiten der Läden in der Altstadt:

Montag bis Mittwoch	09:00 – 19:00 Uhr
Donnerstag	09:00 – 21:00 Uhr
Samstag	09:00 – 17:00 Uhr

Am Bahnhof gibt es verschiedene Geschäfte im Untergeschoss, die auch an Sonn- und Feiertagen bis 21.00 Uhr geöffnet sind.

Kopierservice

Diesen bieten wir Ihnen an der Rezeption vom Hotel De La Paix von 7:00 – 22:00 Uhr an.

Sie haben die Möglichkeit sich Dokumente per Mail zusenden zu lassen. Die Mailadresse des Hotels lautet: hotel@ambassador.ch. Kopieren kostet pro Seite CHF –.50.

Frühstück

Unser kontinentales Frühstücksbuffet steht für Sie bereit im Hotel De la Paix von 07:00 – 10 :00 Uhr

Sollten Sie weitere Wünsche haben oder aufgrund einer speziellen Diät oder Allergie besondere Lebensmittel benötigen, wenden Sie sich bitte am Vortag an die Rezeption.

Fernsehsender

Channel Name	
1 SRF 1 HD	45 BBC News
2 SRF zwei HD	46 DW English HD
3 SRF info HD	47 France 24 (In English)
4 Das Erste HD	48 Al Jazeera English HD
5 ZDF HD	49 Sky News Intl
6 SWR BW HD	50 Bloomberg Europe TV
7 BR Fernsehen Nord HD	51 BBC Two HD
8 SAT.1	52 BBC Three HD
9 SAT.1 Gold	53 CBBC HD
10 RTL Television	54 CITV
11 NITRO	55 ETV4
12 RTLup	56 ITV1
13 RTLZWEI	57 ITV1+1
14 SUPER RTL	58 ITV2+1
15 KiKA HD	59 ITV3
16 TOGGO plus	60 ITV4
17 ProSieben	61 UTV
18 Pro7 MAXX	62 EWTN English
19 VOX	63 RTS Un HD
20 VOXup	64 RTS Deux HD
21 kabel eins	TV5MONDE EUROPE
22 kabel eins Doku	65 HD
23 arte HD	66 France 24 (en Francais)
24 3sat HD	67 RSI LA 1 HD
25 MDR Thüringen HD	68 RSI LA 2 HD
26 WDR Aachen	69 Rai 1 HD
27 NDR FS NDS HD	70 Rai 2 HD
28 zdf_neo HD	71 Rai 3 HD
29 ZDFinfo HD	72 SMTv San Marino HD
30 hr-fernsehen HD	73 TG NORBA 24
31 SR Fernsehen HD	74 Telesur HD
32 Radio Bremen HD	75 TVE Internacional
33 ONE HD	76 24H
34 REGIO TV	77 ARIRANG HD
35 WELT	78 NHK WORLD-JPN
36 sixx	79 KBS WORLD HD
37 TELE 5	80 TRT World HD
38 ARD alpha HD	81 Simaye Azadi SD
39 tagesschau24 HD	82 BAYYINAT
40 ntv	83 TVRI WORLD
41 phoenix HD	84 RIK SAT HD
42 DMAX	85 BBC Arabic HD
43 Eurosport 1 Deutschland	86 TV Congo
44 SPORT1	87 Tunisie Nationale

Radiosender

88	1LIVE	134	R.BuonConsiglio	180	RFI Persian
89	BBC English Mid_East	135	R.ONDA D'URTO	181	RFI Prague
90	BBC English (Europe)	136	Radio 1	182	RFI RMC MO
91	BBC Horn of Africa	137	Radio 24	183	RIK3
92	Bayern 1	138	Radio 3	184	RTL 102.5
93	Bayern 2	139	Radio 4	185	RTL RADIO
94	BAYERN 3	140	Radio 5	186	RTS-1ere
95	BR-KLASSIK	141	Radio Clasica	187	SRF 1
96	BR24	142	Radio Congo	188	SR 1 Europawelle
97	BR24live	143	Radio Exterior	189	SR 2 KulturRadio
98	BR Schlager	144	RADIO FRECCIA	190	SR 3 Saarlandwelle
99	BR-Heimat	145	Radio Horeb	191	SRF 1 AG SO
100	Bremen Eins	146	Radio Iglesias	192	SRF 1 BE FR VS
101	Bremen Zwei	147	RADIO ITALIA s.m.i.	193	SRF 1 BS
102	Bremen Vier	148	Radio Jahani	194	SRF 1 GR
103	Bremen NEXT	149	RADIO MATER	195	SRF 1 LU
104	CAPITAL	150	Radio RTR	196	SRF 1 SG
105	COSMO	151	Radio Sportiva	197	SRF 1 ZH SH
106	Couleur3	152	RADIO ZETA	198	SRF 2 Kultur
107	DASDING	153	Rai GR Parlamento	199	SRF 3
108	DEEJAY	154	Rai Isoradio	200	SRF 4 News
109	Die Maus	155	Rai Radio 1	201	SRF Musikwelle
110	DW08	156	Rai Radio 2	202	SRF Virus
111	DW09	157	Rai Radio 3	203	Swiss Classic
112	DW-FEED1	158	Rai Radio Kids	204	Swiss Classica
113	DW-FM01	159	Rai Radio Live Napoli	205	Swiss Classique
114	DW-FM02	160	Rai Radio Slovenia	206	Swiss Jazz
115	EDM Events	161	Rai Radio Techete'	207	Swiss Pop
116	Espace 2	162	Rai Radio Tutta Italiana	208	SWR Aktuell
117	Giornale Radio	163	Rai Radio1 Sport	209	SWR1 BW
118	NDR 1 Nieders. HAN	164	Rai Radio3 Classica	210	SWR1 RP
119	NDR 1 Radio MV SN	165	Rete Due	211	SWR2
120	NDR 2 NDS	166	Rete Tre	212	SWR2 5.1
121	NDR 90,3	167	Rete Uno	213	SWR3
122	NDR Blue	168	RFI Afrique	214	SWR4 BW
123	NDR Info NDS	169	RFI Albania	215	SWR4 RP
124	NDR Info Spezial	170	RFI Bucarest	216	TOGGO Radio
125	NDR Kultur	171	RFI Chisinau	217	WDR 2 Rheinland
126	NDR Schlager	172	RFI Divers 7	218	WDR 3
127	NDR1 Welle Nord KI	173	RFI Erevan	219	WDR 4
128	N-JOY	174	RFI Francais	220	WDR 5
129	Option Musique	175	RFI Germany	221	WDR Event
130	popolare	176	RFI Langues Div	222	WRN English Europe
131	PULS	177	RFI Langues Est	223	WRN Russki
132	R Tunisie Internatio	178	RFI Liban	224	WRN Sawt Al Alam
133	R Tunisie Nationale	179	RFI Metropole		

Garten

Im Innenhof unserer Hotels befindet sich ein gemütliches Plätzchen zum verweilen.

Getränke

Im Hotel De la Paix befindet sich ein Getränkeautomat an der Rezeption. Selbstverständlich können sie Ihre Getränke auch in unserem Restaurant „Lapin“ bestellen. Um diese gekühlt zu geniessen, bedienen Sie sich im Ambassador an unserer Eismaschine im 2. Stock bei der Rezeption. Im Hotel De la Paix fragen Sie unsere Mitarbeiter im Restaurant.

Gottesdienste

Die Standorte der Kirchen und Zeiten der Gottesdienste finden Sie im City Guide an der Rezeption.

Internetservice

Internetstationen befinden sich in der Lobby vom Hotel De La Paix. Zudem steht Ihnen in beiden Häusern kostenlos Wi-Fi zur Verfügung. Das Netzwerk ist „Guest“ und das Password 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0.

Kochen

Aufgrund feuerpolizeilicher Bestimmungen ist es strengstens verboten Kochplatten, Wasserkocher, Heizgeräte oder ähnliches im Zimmer zu benutzen. Bei Zuwiderhandlung muss mit Kosten ab CHF 500.- bei Alarmierung der Feuerwehr durch den automatischen Brandmeldealarm bis CHF 2000.- gerechnet werden. Heisses Wasser können Sie gerne kostenlos zwischen 7.00 und 22.00 Uhr im Restaurant „Lapin“ beziehen. Leider können wir Ihr mitgebrachtes Essen nicht für Sie kochen. Falls Sie etwas in der Mikrowelle erhitzen möchten, kostet dies CHF 5.- pro Teller.

Kosmetikartikel

An der Rezeption sind folgende Kosmetik Artikel gegen Gebühr erhältlich:

- Vanity Kit
- Zahnpflegeset
- Rasierset
- Nähset

Das in den Zimmern vorhandene Shampoo und Duschgel ist sowohl für den Körper wie auch die Haare geeignet.

Notausgang

Wir bitten Sie nach dem Bezug des Zimmers zur Orientierung einen kurzen Blick auf den Notfallplan an Ihrer Zimmertüre zu werfen.

Bei Feueralarm bewahren Sie bitte Ruhe und schliessen Sie Fenster und Türen. Begeben Sie sich ohne Gepäck auf direktem Weg und ohne Hektik über die Notausgänge ins Freie. Notausgänge sind mit grünen, leuchtenden Schildern mit dem Text EXIT gekennzeichnet. Als weiterer Fluchtweg dient der Durchgang zum anderen Hotel.

Im Hotel Ambassador gibt es im Innenhof eine Notfalltreppe. Um die Türe nach draussen zu öffnen schlagen Sie bitte das rote Kästchen neben den Türen auf und öffnen die Türe mit dem darin befindenden Schlüssel.

Sammelplatz für die Gäste vom Hotel Ambassador ist der Busparkplatz in der Mitte des Löwenplatzes vor dem Hotel. Die Gäste vom Hotel De la Paix besammeln sich gegenüber vom Hoteleingang vor dem Käseladen „Chäs Barmettler“.

Bei starker Rauchentwicklung in den Gängen und im Treppenhaus, bleiben Sie bitte im Zimmer und versuchen die Türe mit nassen Frottiertüchern abzudichten. Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug und folgen Sie den Anweisungen der Mitarbeiter oder der Rettungskräfte.

Parking

Als Hotelgast erhalten Sie einen reduzierten Tarif von CHF 25.00 pro Tag im Parkhaus vom Löwencenter. Nach dem Check-In können Sie Ihr Ticket bitte an der Rezeption entwerten lassen. Als Alternative gibt es für CHF 18.00 eine digitale Parkkarte für die öffentlichen Parkplätze an der Rezeption zu kaufen. Diese ist jeweils für 24h ab Ausstellungszeit für die Zone Z oder für die blaue Zone gültig. Fragen Sie an der Rezeption nach den Parkmöglichkeiten.

Post

Die nächste Poststelle befindet sich an der Zürichstrasse 16, 6004 Luzern.
Selbstverständlich können Sie Ihre Post auch an der Rezeption abgeben; auch Briefmarken sind bei uns erhältlich.

Öffnungszeiten Poststelle:

Montag bis Freitag	08:00 – 12:00 Uhr	14.00 – 18.00 Uhr
Samstag	08:30 – 11:00 Uhr	

Polizeiposten Luzern

täglich von 07.00 – 19.00 Polizeigebäude Stadt Luzern
Hirschengraben 17a
6003 Luzern
Tel: +41 (0)41 248 71 17

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Räumlichkeiten beider Hotels strikt untersagt. Bei Missachtung sind wir gezwungen, Ihnen CHF 200.00 für eine Intensivreinigung zu berechnen. Gerne können Sie in unserem Garten in der Durchgangspassage, beim Eingang vom Hotel De La Paix oder beim Eingang vom Restaurant Lapin, rauchen.

Regenschirm

Für Regentage stellen wir Ihnen gerne einen Schirm zur Verfügung. Wenn Sie den Schirm als Erinnerungsstück oder als Souvenir mit nach Hause nehmen möchten, bitten wir Sie, sich an der Rezeption zu melden. Der Kaufpreis beträgt CHF 25.-.

Restaurant „Lapin“ im Hotel De la Paix

Gerne verwöhnt Sie unser Team aus Küche und Restaurant mit auserlesenen à la Carte Spezialitäten aus Luzern und Umgebung. Das Restaurant ist täglich von 10.00 Uhr bis 23.30 Uhr geöffnet.

Mittagservice	11:30 – 14:00 Uhr	
Abendservice	18:00 – 21:30 Uhr	
Roomservice	11.00 – 14.00 Uhr	18.00 – 21:.00 Uhr

Falls Sie Essen aufs Zimmer bestellen möchten finden Sie die Roomservice Speisekarte in der Mappe auf Ihrem Tisch. Wir verrechnen einen Aufschlag von CHF 10.00 pro Servicegang auf die angegebenen Preise.

Sie erreichen das Restaurant unter der **Nummer 174**.

Rezeption

Die Rezeption ist täglich von 7:00 – 23:00 Uhr besetzt. Sollten Sie an Ihrem Abreisetag das Hotel vor dieser Zeit verlassen bitten wir Sie, die Check out Formalitäten am Abend vorher vorzunehmen. Vielen Dank!

Safe

Ein Safe steht Ihnen im Zimmer gratis zur Verfügung. In Ihrem Schrank finden Sie eine Gebrauchsanweisung dazu. Wertsachen über CHF 2'000.00 deponieren wir gerne in unserem Hotelsafe für Sie.

Schlüssel

Einen zweiten Zimmerschlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Im Verlustfall eines Schlüssels verrechnen wir CHF 50.00.

Schuhputzmaschinen

Diese stehen im Treppenhaus auf der 2. Etage im Hotel Ambassador.

SOS

In einem Notfall erreichen Sie uns Intern mittels Telefonnummer 777! Wenn Sie eine Notrufnummer wählen müssen drücken Sie immer erst die **Taste 0** und dann die Nummer

Polizei

(0) + **117**

Feuerwehr

(0) + **118**

Ambulanz

(0) + **144**

Stadtplan / Cityguide

Der Luzerner Cityguide und eine kleinere Stadtkarte sind kostenlos an der Rezeption erhältlich.

Im Cityguide befindet sich die Gästekarte mit welcher Sie von diversen Vergünstigungen in und um Luzern profitieren.

Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Stromadapter sind an der Rezeption zum ausleihen erhältlich.

Taxi

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi. Kontaktieren Sie die Rezeption.

Telefon

Um ein Telefonat zu führen, wählen Sie die **Taste 0** und warten das Freizeichen ab. Anschliessend können Sie ganz normal die gewünschte Nummer eingeben. Aus Sicherheitsgründen sind nur Telefongespräche in der Schweiz möglich. Wenn Sie von Zimmer zu Zimmer telefonieren möchten, wählen Sie einfach die Zimmernummer. Die Rezeption erreichen Sie über die **Taste 9**.

Eingehende Anrufe verbinden wir Ihnen gerne von 7:00 Uhr bis 23:00 Uhr in Ihr Zimmer. Die Telefonnummer des Hotels lautet +41 (0) 41 418 80 00.

Trinkgeld

In der Schweiz ist das Trinkgeld inbegriffen. Aber auch hier freuen sich alle Mitarbeiter über eine kleine Geste.

Wasser

Das Leitungswasser ist ohne Bedenken trinkbar. Es gehört zu den besten der Welt!

Wäsche

Wenn Sie Ihre zu reinigende Wäsche bis 9:00 Uhr morgens an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese noch vor 18:00 Uhr an gleichen Tag zurück. An Wochenenden und Feiertagen kann die Wäsche erst am nächsten Tag zurückgegeben werden.

Alternativ gibt es in der Stadt ein Selbstbedienungs-Wäscheshop, nähere Infos unter www.laundryluzern.ch. Gerne helfen unsere Mitarbeiter an der Rezeption weiter.

Falls Sie einmal etwas Kleines im Zimmer auswaschen bitten wir Sie ausdrücklich die Wäsche nur im Badezimmer zu trocknen und auf keinen Fall Wärmequellen wie Lampen oder Haar Föhn dafür zu verwenden. Es besteht hohe Brandgefahr!

Wenn Sie Wäsche bügeln möchten können Sie dies zu den Rezeptionsöffnungszeiten im Hotel Ambassador erledigen.

Die Bettwäsche wird von uns regelmässig gewechselt. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen zusätzlichen Wechsel wünschen, werden wir dies gerne für Sie erledigen. Wenn Sie neue Frotteewäsche wünschen, lassen Sie diese bitte im Badezimmer auf dem Boden oder in der Badewanne liegen.

Weckdienst

Bitte melden Sie die gewünschte Weckzeit unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

Zahlungsmittel

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:

- Kreditkarten MasterCard / Visa / American Express / JCB / CUP
- Bankkarten Maestro / Post

- Fremdwährungen Euro / Dollar (Wechselgeld jeweils in CHF)

Zeitungen

Zeitungen befinden sich im Restaurant Lapin.

Zusatzkissen, Zusatzdecken und Synthetische Bettwäsche

Falls Sie eine Zusatzdecke oder ein weiteres Kissen wünschen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Wenn Sie allergisch auf Federn reagieren haben wir Synthetische Bettwäsche zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!